



## Política de Privacidade

Atualização: 18 de dezembro de 2023

A sua privacidade é importante. Por isso, desenvolvemos esta Política de Privacidade (“Política”) para informar sobre a maneira como coletamos, usamos, compartilhamos, transferimos e armazenamos os dados pessoais de usuários ao utilizarem nossos serviços, nosso aplicativo e nosso website.

Assim sendo, leia atentamente o teor desta Política de Privacidade e, em caso de dúvidas, entre em contato conosco através do endereço de e-mail [privacidade@fitcenteracademia.com.br](mailto:privacidade@fitcenteracademia.com.br). Ao ler esta Política, você atesta plena ciência dos termos aqui previstos, inclusive sobre a coleta de seus dados pessoais, bem como sua utilização para os fins abaixo estipulados.

Caso você não esteja de acordo com as disposições desta Política, você deverá descontinuar o seu acesso ou uso do aplicativo e/ou do nosso website, bem como não fazer uso dos serviços disponibilizados pela Fit Center.

### 1. DADOS COLETADOS

Quando você utiliza os serviços disponibilizados pela Fit Center, acessa o website e/ou usa nossos aplicativos, nós coletamos alguns dados pessoais seus.

Caso nós combinemos informações não pessoais com informações pessoais, conforme definição legal aplicável à espécie e capaz de identificar você, a informação combinada será tratada como dado pessoal enquanto permanecer combinada.

#### (i) Informações cadastrais

Ao se cadastrar em nosso website, utilizar nosso aplicativo, visitar ou se matricular na Fit Center, você poderá nos fornecer voluntariamente algumas informações.

#### (ii) Informações de pagamento e transações

Para contratar um dos serviços disponibilizados pela Fit Center, você deverá nos fornecer alguns dados de pagamento.

#### (iii) Dados coletados automaticamente

Nós poderemos coletar, automaticamente, informações de todos que utilizarem nosso website e/ou aplicativo, quer cadastrados ou não, como o endereço de IP; data e hora de acesso ou execução de alguma ação na plataforma, com respectiva indicação de fuso horário (logs); dados de geolocalização; identificação do dispositivo (código ID ou IMEI, por exemplo); tipo de dispositivo móvel; tipo de navegador e idioma; dados sobre sequência de cliques; e tempo de acesso e interação com o nosso website e/ou aplicativo.

#### (iv) Comunicações e pesquisa

Qualquer informação que você fornecer em sua comunicação conosco, incluindo e-mails enviados, relatos à equipe da Fit Center e interação por meio de redes sociais. Em algumas ocasiões, enviaremos uma pesquisa para que você forneça sua opinião sobre os serviços prestados e, desse modo, coletaremos qualquer informação que você decida fornecer ao responder a pesquisa.

## **(v) Informações de uso dos serviços**

Conforme você utiliza nossos serviços, algumas informações podem ser geradas. Essas informações são importantes para nós entendermos sua utilização e aprimorarmos nossos serviços.

## **(vi) Redes sociais e aplicações de Internet de terceiros**

Se você se conectar conosco por meio de seu perfil em redes sociais, informações públicas de seu perfil podem ser recebidas. Você poderá, ainda, compartilhar suas informações diretamente com redes sociais, quando você interagir ou se conectar conosco por meio de tais plataformas, sendo de sua responsabilidade estar de acordo com os termos e políticas daqueles serviços.

### **Além dos dados mencionados, a Fit Center poderá tratar:**

- seu nome; CPF; gênero; data de nascimento; peso; altura; medidas corporais; endereço com CEP; e-mail; número de telefone com código de área; e senha.
- dados de pagamento, em especial de cartão de crédito, bancários ou do cartão de débito, bem como endereço de cobrança.
- dados sobre a sua saúde e condição física, especialmente a partir do Questionário de Prontidão para Atividade Física (PAR-Q), balança de bioimpedância, relatório de anamnese, bem como informações coletadas pelo nosso aplicativo, sobretudo para fins de cumprimento de obrigação legal e adequada prestação dos serviços contratados.
- sua fotografia, imagens de gravações realizadas por câmera de segurança e outros dados biométricos e/ou faciais para fins de identificação, autenticação e segurança.

## **2. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS**

Para saber mais sobre os Cookies e outras tecnologias utilizadas pela Fit Center, acesse nosso website e procure por Política de Cookies.

## **3. UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

Os dados coletados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades, para além daquelas autorizadas em lei ou necessárias para cumprimento de obrigação contratual:

### **• Comunicação**

Os dados coletados são utilizados para enviar avisos e notificações importantes, como comunicados sobre aulas, planos e créditos avulsos, alterações de condições e políticas, bem como para entrar em contato com você e esclarecer as suas dúvidas.

Essas comunicações não podem ser interrompidas e são realizadas para a melhor experiência do aluno, com base na execução do contrato, bem como para melhor prestação dos serviços contratados.

### **• Marketing**

Os Dados Pessoais também poderão ser utilizados para envio de publicidade e materiais promocionais, incluindo campanhas digitais (tais como marketing direcionado em redes sociais e notificações push) e em mídia convencional.

Você pode, a qualquer momento, optar por não receber mais e-mails marketing por meio da área do aluno ou do link de descadastramento fornecido no próprio e-mail.

Os usuários que concordarem em receber mensagens por meio de serviço de mensagens curtas (SMS), e-mail, ligações telefônicas e serviços de comunicação instantânea também poderão receber publicidade por esses meios.

A Fit Center pode utilizar a ferramenta de Publicidade de Visualização, e implementar a funcionalidade de remarketing para anunciar online. Dessa forma, terceiros, como por exemplo; Google, Meta e Tiktok, mas não se limitando a estes, podem mostrar nossos anúncios em diferentes websites.

Você pode excluir a Publicidade de Visualização do Google Analytics e personalizar anúncios na Rede de Display da Google com o Gestor das Preferências de Anúncios. Assim como pode também fazer o download da extensão do navegador para desativar o Google Analytics.

Além do acima exposto, a Fit Center pode permitir ainda que a Meta utilize Cookies e outras tecnologias de sua propriedade para identificar o seu navegador e dispositivo, de modo a lhe oferecer publicidade direcionada quando do acesso a websites ou aplicativos de terceiros.

Os dados coletados poderão ser compartilhados com nossos parceiros para fins de desenvolvimento de campanhas de marketing mais relevantes, sendo certo que o compartilhamento de dados apenas ocorrerá com parceiros que ofereçam níveis de proteção compatíveis com os definidos nesta Política e pela legislação aplicável.

- **Segurança**

A Fit Center poderá usar os dados coletados para analisar e solucionar problemas técnicos, bem como confirmar um pagamento e identificar fraudes no uso de seus serviços.

- **Proteger os seus direitos, de terceiros e da Fit Center**

A Fit Center poderá utilizar os dados pessoais para poder exercer os direitos (seus, da Fit Center e de terceiros) em eventual ação judicial ou procedimento arbitral.

- **Cumprir obrigações legais e regulatórias**

A Fit Center é obrigada, por força de leis e regulamentações de órgãos competentes, a tratar determinados dados pessoais, como os dados de saúde do aluno constantes no PAR-Q.

#### **4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Os dados coletados podem ser compartilhados conforme a seguir descrito:

- **Terceiros prestadores de serviço e outros parceiros.**

A Fit Center poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros, empresas ou indivíduos prestadores de serviços ou empresas parceiras. Os serviços dessas empresas poderão ser utilizados para facilitar, prover ou executar atividades relacionadas à Fit Center, incluindo o fornecimento dos serviços descritos nos Termos e Condições de Uso do serviço contratado, armazenamento e/ou gerenciamento de banco de dados, auditoria, análise de dados para melhoria de funcionalidades e marketing, além de prestar auxílio na avaliação de como a Fit Center é utilizada.

A Fit Center poderá compartilhar seus dados de pagamento com empresas processadoras de pagamento com as quais trabalha, que poderão ser utilizados tão somente para a finalidade de processamento do pagamento.

A Fit Center se esforçará para garantir que os terceiros com quem compartilha seus dados os utilizem estritamente para o cumprimento de obrigações assumidas. Entretanto, em algumas situações, tais terceiros poderão usar dados agregados e anonimizados para fins de interesse legítimo de seu negócio, como a melhoria de produtos e serviços, ou estatísticos.

- **Redes sociais**

A Fit Center poderá, ainda, compartilhar seus dados pessoais com redes sociais, tais como Meta, quando você interagir ou se conectar conosco por meio dessas plataformas.

- **Para publicidade e serviços de análise**

Para lhe entregar publicidade e promoções adequadas, bem como para aperfeiçoar a Fit Center, podemos compartilhar seus dados pessoais coletados com empresas especializadas em marketing e análise de dados digitais.

Os dados pessoais agregados e anonimizados poderão ser livremente compartilhados pela Fit Center, tendo em vista que não poderão mais identificar você.

- **Autoridades**

A Fit Center também poderá compartilhar os dados coletados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial.

Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os dados fornecidos por você serão compartilhados de forma anonimizada, isto é, de forma que não possibilite a sua identificação.

## **5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS**

Os dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades definidas, salvo se houver outra razão para sua manutenção como o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e preservação de direitos da Fit Center, desde que devidamente fundamentadas por legislação vigente.

Terminado o prazo de manutenção e necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

A Fit Center toma precauções, entre elas, medidas administrativas, técnicas e físicas, para proteger seus dados pessoais contra perda, roubo, uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Internamente, os dados pessoais coletados são acessados somente por pessoas autorizadas, respeitando os princípios da proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio da Fit Center, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

## **6. SEUS DIREITOS**

A LGPD garante a você, como Titular dos dados pessoais, os seguintes direitos:

- **Acesso:** Você pode requisitar uma cópia dos Dados Pessoais que nós temos a seu respeito.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Possibilidade de solicitar a anonimização dos Dados Pessoais; o bloqueio, suspendendo temporariamente o Tratamento, e eliminação, caso em que apagaremos todos os dados pessoais, salvo os casos em que a lei exigir sua manutenção.
- **Confirmação:** É o direito de confirmar se a Fit Center trata algum dado pessoal seu.
- **Correção:** Você pode corrigir os dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

- **Informações sobre o compartilhamento:** É o direito de saber com quais entidades a Fit Center compartilha dados pessoais.
- **Oposição:** Você pode se opor às atividades de Tratamento que não dependem do consentimento. Neste caso, é possível solicitar sua interrupção.
- **Portabilidade:** É o direito de solicitar que a Fit Center forneça os dados pessoais para transferência a outro fornecedor do mesmo ramo de atuação que o nosso. Da mesma forma, você pode pedir que outras empresas enviem à Fit Center seus dados pessoais.
- **Revogação do consentimento e informação sobre suas consequências:** Você tem o direito de não dar ou retirar seu consentimento e obter informações sobre as consequências dessa escolha. Nesse caso, alguns dos serviços não poderão ser prestados.

## 7. DADOS DE MENORES DE IDADE

A Fit Center não coleta ou solicita intencionalmente dados pessoais de menores de 14 (quatorze) anos. Logo, se você tiver menos de 14 (quatorze) anos não contrate quaisquer dos serviços oferecidos ou nos envie quaisquer dados pessoais. Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de menores, eliminaremos esses dados o mais breve possível.

## 8. DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade abrange apenas a Fit Center e não se aplica a serviços de terceiros, sobre os quais nós não exercemos qualquer tipo de ingerência.

As condições especificadas nesta Política de Privacidade poderão ser modificadas a qualquer momento. Caso as modificações sejam significativas ou afetem, de forma concreta, os direitos e deveres aqui dispostos, estas serão apresentadas a você, de forma clara, na próxima vez em que tentar usar os serviços da Fit Center, momento em que lhe será apresentada a nova versão da Política de Privacidade e questionada, se for o caso, a sua concordância.

Esta Política de Privacidade não substitui, modifica ou amplia qualquer outra que também possa reger o seu relacionamento com a Fit Center.

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Esta Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.