



Normas de Utilização

Ao aderir um plano na Fit Center, você concorda com as seguintes normas:

1. Para usufruir dos serviços contratados, o usuário deverá estar devidamente matriculado e em dia com o pagamento do seu plano, além de assinar o termo de responsabilidade (PAR-Q).
2. A Fit Center disponibiliza estacionamento aos seus usuários como cortesia exclusiva durante o período que permanecerem na academia. **Em caso de lotação, sugerimos que o usuário estacione em ruas próximas a Fit Center.** Ficamos isentos de qualquer obrigação com os veículos automotivos do usuário, e não nos responsabilizamos por danos, furtos ou acidentes ocorridos.
3. É expressamente proibida qualquer conduta do usuário que não esteja de acordo com o objeto deste instrumento, que seja contrária à moral e aos bons costumes ou que cause perturbação ao ambiente da Fit Center, aos funcionários ou frequentadores, como:
 - a. **usar de forma inadequada os equipamentos;**
 - b. **não devolver os pesos utilizados aos seus respectivos locais;**
 - c. **soltar ou bater os pesos no chão;**
 - d. comercializar e/ou divulgar produtos e/ou serviços de qualquer natureza;
 - e. permanecer sentado nos equipamentos enquanto não estiver treinando;
 - f. usar roupas e calçados inadequados à prática de atividades físicas, e/ou treinar descalço;
 - g. comer na área de treinamento;
 - h. gritar, utilizar palavras de baixo calão etc.;
 - i. agir de forma agressiva com outros clientes ou com os funcionários da Fit Center;
 - j. circular pela Fit Center sem vestimentas e calçados;
 - k. fumar ou ingerir bebida alcoólica em todas as dependências da Fit Center;
 - l. entrar e circular com animais nas dependências da Fit Center;
 - m. entrar nas dependências da Fit Center portando armas de fogo e/ou armas brancas;
 - n. entrar ou facilitar a entrada de terceiros na Fit Center sem a devida identificação.
4. O usuário que praticar, no interior da academia, atos de agressão física, ameaça, venda de substâncias ilícitas, roubo, furto e outros que configurem ilícitos penais, estará sujeito à rescisão imediata e permanente do contrato, sem prejuízo das penalidades contratuais aplicáveis e do ressarcimento de perdas e danos.
5. **Somente é permitido o uso de celular no interior da Fit Center no modo silencioso/vibratório.**
6. **Não é permitido utilizar aparelhos sonoros sem fones de ouvido no interior da Fit Center.**
7. A Fit Center poderá, a qualquer momento, solicitar um documento de identificação do usuário.
8. A Fit Center não permite acesso às imagens de câmeras de segurança e/ou dados pessoais de terceiros, a não ser que seja solicitado pelas autoridades competentes.
9. O usuário deve utilizar adequadamente os serviços, equipamentos e bens da Fit Center, ficando obrigado a reparar quaisquer danos por ele causados a equipamentos, funcionários e/ou terceiros, podendo ter as suas atividades suspensas até a efetiva reparação do dano.
10. O usuário que mantiver condutas em desacordo com as obrigações deste instrumento, estará sujeito a advertência verbal e, no caso de reincidência, à rescisão imediata e permanente do contrato, sem prejuízo das penalidades contratuais e do ressarcimento de perdas e danos.

11. **Por razões de segurança, não é permitida a circulação e/ou permanência de crianças com idade igual ou inferior a 12 (doze) anos na sala de musculação.**
12. Na hipótese de haver espera para utilização dos aparelhos ergométricos, deverá ser respeitada a utilização máxima de 30 (trinta) minutos por usuário.
13. A Fit Center se isenta da guarda de aparelhos eletrônicos, jóias ou qualquer outro bem de valor.
14. **A Fit Center disponibiliza armários para a guarda de pertences pessoais somente no período de permanência do usuário na academia, sendo de exclusiva responsabilidade do usuário a utilização de cadeado, trava de segurança ou equivalente próprios. A não observância desta determinação isenta a Fit Center pela perda, dano ou extravio destes pertences.**
15. **É vedado ao usuário deixar os seus pertences nos armários após sua saída da Fit Center, mesmo que fechados com cadeado.** Nestes casos, a Fit Center se reserva o direito de abrir os armários fechados e deixar os pertences na recepção à disposição do usuário. Os objetos retirados dos armários ou encontrados nas dependências da Fit Center serão guardados pelo prazo de 30 (trinta) dias, após este período os objetos serão doados.
16. A Fit Center não se responsabiliza pelo roubo, furto, dano ou extravio de objetos pessoais deixados/esquecidos nos equipamentos e que estavam sob o poder e vigilância exclusiva do usuário durante a prática de exercícios físicos.
17. A Fit Center poderá permitir a atuação de personal trainers contratados pelo usuário, desde que devidamente cadastrados junto à Fit Center e mediante recebimento de cópia da inscrição atualizada junto ao Conselho Regional de Educação Física - CREF4/SP. O cadastramento de "personal trainers" será efetuado a critério da Fit Center e exclusivamente para fins de identificação e registro de dados, não implicando qualquer responsabilidade da Fit Center, sendo eles contratados por conta e risco dos usuários dos serviços. Não será permitida, em hipótese alguma, a atuação do usuário de forma a caracterizar trabalho como instrutor e/ou "personal trainer", sendo vetado que os usuários, que não possuem cadastro ou autorização expressa da academia, utilizem roupas com as frases: "personal trainer", "professor" ou termos similares.
18. A Fit Center funcionará todos os meses do ano nos horários divulgados no site e na recepção. A Fit Center fecha nos feriados memoráveis federais, estaduais e municipais, caso em que não caberá ao usuário a extensão do prazo contratual.
19. As normas constantes dos avisos e orientações afixados no interior das instalações da Fit Center, que não estiverem contempladas neste instrumento, passam a fazer parte integrante do mesmo, sendo certo que o seu não cumprimento poderá acarretar na rescisão antecipada ou a não renovação do mesmo.
20. Toda sugestão e/ou reclamação deverá ser encaminhada no e-mail sac@fitcenteracademia.com.br, bem como, pedidos de trancamento/suspensão, transferência de plano e atestado médico.
21. Os casos omissos nestas normas serão analisados pela administração da Fit Center.
22. Aviso de privacidade: nós respeitamos a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais. Por isso, é muito importante sermos transparentes sobre como tratamos os seus dados. A nossa Política de Privacidade está disponível em nosso site e é fundamental que você a leia. Caso você tenha alguma dúvida sobre a Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados pessoais, você pode entrar em contato através do e-mail privacidade@fitcenteracademia.com.br.